

Bibliotecas Nacionais e aplicativos móveis: Análise de serviços on-line disponíveis para Android

Amanda Soares¹, Enrique Muriel-Torrado²

¹ 0000-0003-0331-389X. Graduada em Biblioteconomia pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Florianópolis, Santa Catarina. [http://amandasoaresbiblio@gmail.com](mailto:amandasoaresbiblio@gmail.com)

² 0000-0003-0969-9500. Professor do Departamento de Ciência da Informação, da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Florianópolis, Santa Catarina. <mailto:enrique.muriel@ufsc.br>

Tipo de trabalho: Comunicação.

Palavras-chave: Bibliotecas nacionais. Serviços on-line. Aplicativos móveis.

O aumento na disponibilização de conteúdos na Internet e a facilidade ocasionada pelos dispositivos móveis vem alterando as formas de acesso pelos indivíduos. Os dispositivos móveis oferecem e permitem o acesso à diversas informações na palma da mão, e essa facilidade implica na exigência de que tudo ocorra de maneira cada vez mais rápida e instantânea, influenciando a forma de execução de diversas atividades humanas. No contexto das Bibliotecas, o acesso remoto é indispensável, seja para realizar uma consulta ao catálogo, reservar ou renovar um livro, entre outros. A utilização de sites e catálogos on-line pelas Bibliotecas supre essa necessidade por ora, porém, é interessante que as mesmas busquem alternativas para além dos desktops, adaptando seus serviços às tecnologias móveis que vêm sendo utilizadas. Nesse sentido, o presente estudo teve como objetivo analisar os serviços on-line disponíveis em aplicativos para Android das bibliotecas nacionais dos países do Índice de Desenvolvimento de Tecnologia da Informação e Comunicação (IDI) que possuem dentre suas línguas oficiais o espanhol, inglês ou português, tendo como resultado um total de 84 países. Após buscas na plataforma Google Play, para levantamento dos aplicativos existentes, a amostra final tornou-se: 8 países e 11 aplicativos. Foram analisadas as principais características presentes na utilização dos aplicativos e os serviços ofertados nos mesmos. A pesquisa realizada é caracterizada quanto aos procedimentos metodológicos como documental, e quanto à abordagem do problema como qualitativa. Dado os resultados obtidos, identificou-se que as BNs analisadas têm focado na oferta de serviços de difusão de informação e disponibilização de materiais, destacando-se a difusão de informações gerais das bibliotecas e a oferta de eBooks. Entre as considerações finais, é possível visualizar que as BNs estão medindo esforços para a adoção às tecnologias móveis, porém, considerando a amostra do estudo, essa adoção é considerada ainda muito baixa. O cenário ideal seria que cada BN possuísse sites responsivos ou aplicativos móveis, com serviços inovadores e que proporcionam amplo acesso aos usuários. Porém, é perceptível que o foco ainda está nos serviços realizados presencialmente, como o depósito legal e a preservação das obras de seu país. Esses pontos vão de encontro à democratização do acesso à informação, um dos desafios da sociedade da informação. Compreende-se que possam estar ligados ao baixo orçamento disponível, insuficiência de mão de obra especializada, ou ainda a infraestrutura concedida para as aplicações. Essas questões merecem atenção pelas BNs, visto que dessa forma, a utilização de seus serviços se tornará restrita a determinados grupos de usuários, dificultando ou não permitindo a expansão de seu acesso.