

# Satisfacció i ocupació dels graduats en Informació i Documentació de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona

Maite Comalat Navarra<sup>1</sup>  
Amadeu Pons i Serra<sup>2</sup>

<sup>1</sup> <http://orcid.org/0000-0002-4214-3320>. Departament de Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual. Centre de Recerca en Informació, Comunicació i Cultura. [comalat@ub.edu](mailto:comalat@ub.edu)

<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0002-2026-5570>. Departament de Biblioteconomia, Documentació i Comunicació Audiovisual. Centre de Recerca en Informació, Comunicació i Cultura. [pons@ub.edu](mailto:pons@ub.edu)

Una de les funcions principals de la universitat és contribuir a la formació de professionals qualificats i, per tal d'assegurar-ne la màxima qualitat, cal una avaluació contínua dels diferents elements que hi intervenen. En aquest procés de revisió cal tenir en compte dos aspectes importants: la percepció que tenen estudiants de la seva experiència, i la taxa i qualitat d'ocupació dels titulats. Aquesta comunicació presenta i analitza els resultats de tres sèries d'estudis centrats en els graduats d'Informació i Documentació de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona (UB), tant en la vessant de la satisfacció de la formació rebuda com en la incorporació al mercat de treball.

La Universitat de Barcelona (UB), com la resta d'universitats i en coordinació amb l'AQU (Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya), demana l'opinió als seus graduats tan bon punt acaben els estudis a través d'una enquesta amb l'objectiu de conèixer quina és la seva satisfacció en relació amb la carrera que acaben de cursar. Pel que fa a la inserció laboral dels graduats, l'AQU coordina, també, la realització d'una enquesta que es porta a terme de manera triennal des de fa disset anys i que es passa a tots els titulats de Catalunya al cap de tres d'anys d'haver acabat els estudis.

Des del 2015, els graduats de la Facultat que venen a recollir el títol omplen una enquesta similar, que complementa les anteriors, amb dades sobre la satisfacció i sobre la integració al món laboral. Després d'uns quants anys de respostes a aquesta enquesta, ja la podem posar en relació amb les altres dues, la que elabora l'AQU cada tres anys i les anuals de la UB.

La primera impressió de les dades pel que fa a la satisfacció amb els estudis permet veure una millora progressiva. De les dades recollides als informes de la UB es pot veure que la valoració, en la sèrie de cinc anys disponibles (2013-2017), es manté per sobre de 3 (en una escala de l'1 al 5) essent el resultat més baix el del curs 2012-13 amb un 3,2 i el més alt el del curs 2016-17 amb un 4,25. Aquesta tendència coincideix quan són preguntats en el moment de recollir el títol (al cap d'un o dos anys).

Pel que fa a la inserció laboral, els resultats dels graduats indiquen una tendència positiva i es situen en uns molt bons percentatges. Un 84,6 % dels titulats que van recollir el títol durant curs 2015-16 afirmen que estan ocupats, un 66,6 % van trobar feina abans dels sis mesos posteriors després de finalitzar els estudis, i un 71,8 % afirmen treballar en tasques relacionades amb la titulació. Els titulats que van recollir el títol durant el curs 2016-17 aporten unes dades menys positives però també força altes: un 70,6 % estan ocupats, un 67,6 % abans dels 6 mesos i un 64,7% en feines vinculades a la titulació.