

# Los profesionales en información y documentación y la inclusión digital de la tercera edad en las bibliotecas públicas: el caso de la provincia de Badajoz (Extremadura, España)

Inmaculada Calero-Prieto<sup>1</sup>, Cristina Faba-Pérez<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Código ORCID: 0000-0001-6352-0706. Biblioteca Facultad de Medicina (Becaria de colaboración), Universidad de Extremadura, Avda. de Elvas s/n, 06071, Badajoz, España. micp\_88@hotmail.com.

<sup>2</sup> Código ORCID: C0000-0002-0537-3231. Departamento de Información y Comunicación, Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación, Universidad de Extremadura. Plaza Ibn Marwan, s/n, 06071 Badajoz, España. cfabper@unex.es.

## Resumen:

La tercera edad es una pieza fundamental de nuestra sociedad actual; el número de personas mayores crece y su longevidad se hace cada día más patente. Está claro que la biblioteca pública, como centro social y cultural, es un instrumento que contribuye a la mejora de la calidad de vida de este colectivo mediante servicios y actividades enfocadas para ellos. En este sentido, el objetivo principal del presente trabajo es analizar los servicios bibliotecarios exclusivos para la tercera edad relacionados con la inclusión digital en las bibliotecas públicas de la provincia de Badajoz (Extremadura, España), así como el papel que los profesionales en información y documentación desempeñan al respecto. La metodología empleada comienza con el diseño de un cuestionario dividido en 3 categorías (tecnología, servicios y profesionales) y su posterior envío a las 128 bibliotecas públicas pacenses. El porcentaje de respuesta de los responsables bibliotecarios es del 50% (64 bibliotecas). Los resultados muestran que, en la tercera edad, son más los interesados en las tecnologías que los que las utilizan; que la alfabetización digital es una actividad muy ofertada por las bibliotecas públicas pacenses, a pesar de lo cual, la tercera edad la utiliza muy poco; y que la mayoría del personal bibliotecario pacense no suele tener formación específica o relacionada, ni con la información y la documentación, ni con la tercera edad, lo que permite concluir que no se están cumpliendo todas las funciones de una biblioteca pública (institucional, educativa, informativa, cultural, tecnológica y social). Se plantea la necesidad de nuevas investigaciones que permitan descubrir los servicios bibliotecarios de inclusión digital para este colectivo a través del análisis de datos masivos.