

# La eficiencia de las bibliotecas públicas y universitarias de Cataluña: ¿Modelos de buenas prácticas? Evaluación y análisis a partir de la herramienta Secaba-Rank

Pedro Lázaro Rodríguez<sup>1</sup>, Javier López Gijón<sup>2</sup>, Enrique Herrera Viedma<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Código ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-8756-0507>. Universidad de Granada. Departamento de Información y Comunicación. Campus Universitario de Cartuja. Edificio Máximo. 18071 Granada, España. Correo electrónico: [pedrolr@ugr.es](mailto:pedrolr@ugr.es).

<sup>2</sup> Código ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-6517-8991>. Universidad de Granada. Departamento de Información y Comunicación. Campus Universitario de Cartuja. Edificio Máximo. 18071 Granada, España. Correo electrónico: [jgijon@ugr.es](mailto:jgijon@ugr.es).

<sup>3</sup> Código ORCID: Universidad de Granada, Departamento de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial. Periodista Daniel Saucedo Aranda, s/n. 18071 Granada, España. Correo electrónico: [viedma@decsai.ugr.es](mailto:viedma@decsai.ugr.es).

## Resumen

A finales de 2016 se desarrolló e implementó Secaba-Rank (<http://secaba.ugr.es/rank/>), herramienta abierta y en línea para la evaluación de las redes de lectura pública (bibliotecas públicas) y las bibliotecas universitarias de España. La característica más original de dicha herramienta es el desarrollo de indicadores de segundo nivel para medir la eficiencia de bibliotecas gracias a su metodología basada en la teoría general de sistemas. Con todo, la herramienta supuso la elaboración de un ranking de eficiencia con actualización anual que permite la identificación de los modelos de buenas prácticas y el benchmarking en aras a la mejora especialmente de los sistemas o bibliotecas que más lo necesitan.

En la comunicación oral propuesta de título “La eficiencia de las bibliotecas públicas y universitarias de Cataluña: ¿Modelos de buenas prácticas? Evaluación y análisis a partir de la herramienta Secaba-Rank”, se presentan los resultados de Secaba-Rank para los años más recientes (2016 en bibliotecas públicas y 2017 en las universitarias), atendiendo concretamente a los resultados de las bibliotecas de Cataluña. No se trata únicamente de la mera presentación de resultados, sino de un análisis de los mismos poniéndolos en relación con los de otras redes de lectura pública y bibliotecas universitarias.

El objetivo es responder a las siguientes preguntas de investigación: ¿Son eficiente las redes de lectura pública y las bibliotecas universitarias de Cataluña? ¿Son modelos de buenas prácticas para el resto de bibliotecas de España? ¿Cómo pueden mejorar las bibliotecas catalanas y como pueden servir de modelo para la mejora de otras? La respuesta a cada pregunta de investigación se lleva a cabo en un ejercicio de discusión reflexionando y aportando razones sólidas para las conclusiones que se elaboran y relacionando las ideas expresadas con la literatura científica sobre el tema y la evolución de las bibliotecas públicas y universitarias catalanas. Con todo, se exponen las relaciones de las bibliotecas catalanas con las demás del estado español y se ofrece información sobre cómo pueden mejorar y sobre cómo pueden servir de modelo de buenas prácticas a otras para su mejora.